

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Fleet Assessoria e Desenvolvimento Profissional Ltda

Versão 1.0 · Vigência a partir de 25 de março de 2026

1. Identificação do Controlador

Razão Social	Fleet Assessoria e Desenvolvimento Profissional Ltda
CNPJ	42.771.713/0001-07
Endereço	Lajeado – RS, CEP 95900-000
Site	www.fleetbr.com
E-mail	contato@fleetbr.com
WhatsApp	+55 51 8298-4928

2. Introdução e Compromisso

A Fleet Assessoria e Desenvolvimento Profissional Ltda (“Fleet”, “nós” ou “nosso”) tem o compromisso com a transparência, a segurança e o respeito à privacidade dos titulares de dados pessoais. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018)** e descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações obtidas através do nosso site **www.fleetbr.com**.

3. Dados Pessoais Coletados

3.1 Formulário de Contato

Ao preencher o formulário disponível no site, coletamos os dados informados voluntariamente pelo usuário, que podem incluir:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone / WhatsApp

- Mensagem ou descrição da demanda

3.2 Dados de Navegação (Google Analytics 4)

Por meio da ferramenta Google Analytics 4 (GA4), coletamos automaticamente dados técnicos e comportamentais de navegação, mediante consentimento do usuário, incluindo:

- Endereço IP (anonimizado pelo GA4)
- Tipo de dispositivo, sistema operacional e navegador
- Páginas visitadas e tempo de permanência
- Origem do acesso (busca orgânica, direto, redes sociais, etc.)
- Eventos de comportamento: visualizações de página, rolagens de tela, cliques de saída, pesquisa no site, engajamento com vídeos, downloads de arquivo e interações com formulários
- Eventos customizados: interações com botões de contato (WhatsApp), envio de formulário e cliques em chamadas para ação (CTAs) de demonstração

Importante: o GA4 opera com a Métrica Otimizada habilitada, o que permite a coleta automática dos eventos listados acima. Nenhuma informação de identificação pessoal (PII) é enviada ao Google por meio dessas interações.

4. Finalidade do Tratamento e Base Legal (LGPD)

Dado / Tratamento	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Dados do formulário de contato	Responder solicitações e estabelecer contato comercial	Art. 7º, V – Execução de contrato / pré-contrato
Dados de navegação (GA4)	Análise de desempenho e melhoria contínua do site	Art. 7º, I – Consentimento do titular, coletado via banner de cookies
Eventos de interação (botões de contato e demonstração)	Mensurar efetividade de canais de contato e CTAs	Art. 7º, I – Consentimento do titular, coletado via banner de cookies

5. Compartilhamento com Terceiros

A Fleet não vende, aluga ou cede dados pessoais a terceiros com fins comerciais. O único compartilhamento realizado ocorre com o **Google LLC**, por meio do Google Analytics 4, exclusivamente para as finalidades descritas nesta Política.

5.1 Transferência Internacional de Dados

O Google Analytics 4 armazena dados em servidores localizados fora do Brasil, podendo incluir os Estados Unidos e outros países. O Google adota medidas de segurança compatíveis com padrões internacionais e é signatário das cláusulas contratuais padrão da União Europeia, oferecendo nível de proteção adequado conforme o art. 33 da LGPD.

Para mais informações sobre as práticas de privacidade do Google, acesse: policies.google.com/privacy

6. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário para melhorar a experiência de navegação. Utilizamos os seguintes tipos:

Essenciais	Necessários para o funcionamento básico do site. Não requerem consentimento.
Analíticos (GA4)	Coletam dados de navegação de forma anônima para análise de desempenho. Ativados somente após consentimento do usuário no banner de cookies.
Consentimento	Armazenam a preferência do usuário (localStorage: cookie_consent) para não exibir novamente o banner após a escolha.

O usuário pode revogar o consentimento a qualquer momento limpando os dados do navegador (localStorage) ou utilizando as configurações de privacidade do próprio navegador. O GA4 somente é carregado após o consentimento expresso.

7. Prazo de Retenção dos Dados

Dados do formulário	Mantidos pelo prazo necessário ao atendimento da solicitação e por até 5 anos para fins de registro, conforme legislação civil.
Dados GA4 – eventos	Retidos por 14 meses conforme configuração padrão do GA4, podendo ser ajustado no painel do Google Analytics.
Dados GA4 – usuários	Retidos por 14 meses a partir do último evento registrado.
Preferência de cookie	Armazenada no navegador do usuário até que ele limpe os dados de navegação ou revogue o consentimento.

8. Direitos do Titular (art. 18 da LGPD)

O titular dos dados pessoais tem os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento mediante solicitação pelo e-mail **contato@fleetbr.com**:

Confirmação e Acesso	Saber se tratamos seus dados e obter uma cópia deles.
Correção	Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização / Bloqueio	Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
Eliminação	Solicitar a exclusão dos dados tratados com base no seu consentimento.
Portabilidade	Receber seus dados em formato estruturado para transferência a outro fornecedor.

Informação	Ser informado sobre com quais entidades seus dados foram compartilhados.
Revogação do consentimento	Retirar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo do tratamento anterior.
Oposição	Opor-se a tratamentos realizados com base em legítimo interesse.
Revisão de decisão automatizada	Solicitar revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado.

Responderemos às solicitações em até **15 dias corridos**, conforme o prazo estabelecido no Art. 19, II da LGPD.

9. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida, incluindo:

- Transmissão dos dados via protocolo HTTPS (TLS)
- Acesso restrito aos dados somente a colaboradores autorizados
- Anonimização de IP pelo Google Analytics 4
- Carregamento do GA4 condicionado ao consentimento explícito do usuário

10. Canal de Privacidade e Contato

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas sobre esta Política ou registrar reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, entre em contato com o nosso canal de privacidade, que atua como ponto de referência para questões de proteção de dados (Encarregado / DPO):

Canal de Privacidade (DPO)	contato@fleetbr.com
Assunto recomendado	Privacidade de Dados – [descreva sua solicitação]
Site	www.fleetbr.com
Endereço	Lajeado – RS, CEP 95900-000

Caso considere que seus direitos não foram atendidos adequadamente, você poderá apresentar reclamação à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, por meio do portal **www.gov.br/anpd**.

11. Atualizações desta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível em **www.fleetbr.com/politica-privacidade**, com a data de vigência indicada no topo do documento. Alterações relevantes serão comunicadas por meio de aviso no próprio site.

